

Conceptes				
Informació dels participants		Respostes	Participants	%
Canal de participació	Participa 311		45	91,84
	Paper		11	22,45
Gènere	Dona		29	59,18
	Home		26	53,06
	No binari		1	2,04
Edat	Entre 12 i 15 anys		20	40,82
	Entre 16 i 18 anys		6	12,24
	Entre 19 i 24 anys		7	14,29
	Entre 25 i 35 anys		13	26,53
	Més de 35		10	20,41
Resident a Tordera	Si		52	106,12
	No		4	8,16
	Sense resposta		0	0,00
Usuari del servei	Si		55	112,24
	No		1	2,04
	Sense resposta		0	0,00
Valoració del servei		Respostes	Participants	%
Atenció presencial rebuda		Valoració del 0 al 10	56	9,09
L'atenció per whatsapp i telèfon		Valoració del 0 al 10	56	8,82
L'atenció per correu electrònic		Valoració del 0 al 10	50	8,89
L'atenció per Instagram i Facebook		Valoració del 0 al 10	51	9,09
L'atenció personalitzada rebuda per part del personal del Casal de Joves		Valoració del 0 al 10	56	9,64
La competència professional del personal		Valoració del 0 al 10	55	9,36
La qualitat de la informació rebuda (entenedora, útil...)		Valoració del 0 al 10	54	9,60
L'adequació dels horaris del Casal de Joves		Valoració del 0 al 10	56	4,55
Les instal·lacions del Casal de Joves (adequació, confort i distribució dels espais)		Valoració del 0 al 10	56	8,73
Bucs d'assaig (adequació, quantitat i confort)		Valoració del 0 al 10	53	8,64
La qualitat dels cursos trimestrals		Valoració del 0 al 10	49	9,00
La qualitat de la programació trimestral d'activitats		Valoració del 0 al 10	51	9,22
L'oferta de tallers, cursos i activitats són d'interès		Valoració del 0 al 10	53	9,11
La qualitat de la programació de les Nits d'estiu		Valoració del 0 al 10	48	9,20
La informació i assessorament en clau de transició escola treball, formació i mobilitat internacional		Valoració del 0 al 10	44	9,13
La informació i assessorament en clau d'habitatge		Valoració del 0 al 10	46	8,89
La facilitat per fer arribar una queixa o un suggeriment		Valoració del 0 al 10	49	9,44
Valoració final			Respostes	%
Aspectes més importants en relació amb els serveis que es presten a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)			161	
o L'atenció presencial rebuda			39	28,89
o La competència professional del personal			20	14,81
o L'atenció personalitzada rebuda per part del personal			20	14,81
o Les instal·lacions del Casal de Joves (adequació, confort i distribució d'espais)			15	11,11
o La qualitat de la informació rebuda			12	8,89
o L'atenció per WhatsApp			9	6,67
o Bucs d'assaig (adequació, quantitat i confort)			9	6,67
o La qualitat de la programació mensual d'activitats			9	6,67
o La qualitat dels cursos trimestrals			8	5,93
o L'adequació dels horaris			7	5,19
o La qualitat de la programació de les Nits d'estiu			4	2,96
o La informació i l'assessorament en clau d'ocupació, mobilitat internacional i formació			4	2,96
o Facilitat per fer arribar una queixa o suggeriment			3	2,22
o La informació i l'assessorament en clau d'habitatge			2	1,48
o L'atenció per Instagram i Facebook			0	0,00
o L'atenció per correu electrònic			0	0,00
o El temps d'espera fins a aconseguir cita prèvia per ser atès/sa al servei de psicojove			0	0,00
o Sense resposta			0	0,00